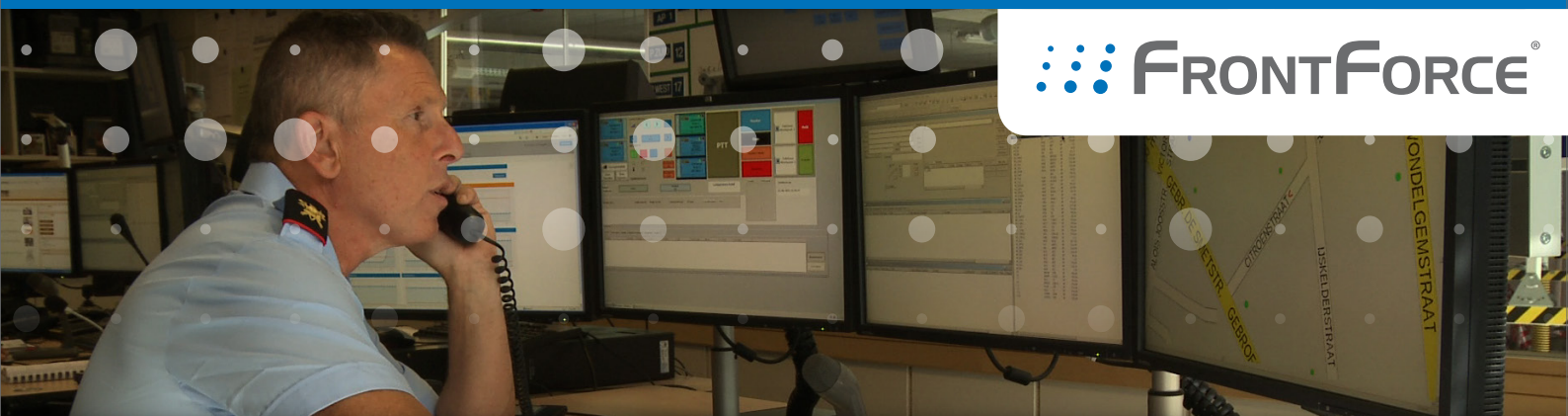


CASE STUDY: BRANDWEER GENT



In een notendop

KLANT

- Brandweer en hulpdiensten voor de zone Gent
- Beroepskorps met +/- 450 operationele manschappen

UITDAGINGEN

- Invoering zonale werking.
- Organisch gegroeide manuele werkmethodes belemmerden een optimale werking.
- Informatie verspreid in verschillende systemen en formaten.

VOORDELEN

- Efficiëntere, effectievere en snellere uitrukken.
- Betere uitwisseling van informatie tussen departementen.
- Alle informatie beschikbaar waar nodig, op een uniforme manier.

Brandweer Gent is een beroepskorps dat instaat voor de bescherming van Gent, de gefusioneerde gemeenten en vijf beschermde randgemeenten. Om dit grondgebied optimaal te kunnen bedienen heeft de brandweer een moderne centrale kazerne en vier voorposten. Om de werking van het korps verder te verbeteren werd geïnvesteerd in verregaande informatisering. Het FrontForce systeem van Ferranti speelt hierin een centrale rol.

De sector van de hulpverlening beleeft uitzonderlijke tijden. De invoering van de zonale werking en nieuwe richtlijnen voor de snelste, meest adequate hulpverlening, vormen een uitdaging voor brandweerkorpsen en andere hulpverleners.

Sam Gydé, Kapitein-Commandant bij Brandweer Gent getuigt: *"De belangrijkste uitdaging voor ons is om onze uitrukken efficiënter, effectiever en sneller te laten verlopen. En dat kan enkel op een geautomatiseerde manier. Wij werkten vroeger redelijk archaisch en er was dringend nood om daar verandering in te brengen. Zo zijn we enkele jaren geleden met Ferranti in zee gegaan om onze dispatching volledig te automatiseren."*

Ferranti kan buigen op meer dan 35 jaar ervaring als systeemintegrator. Om de operationele eisen van hulpverleners te ondersteunen ontwikkelde Ferranti de FrontForce software, op basis van de nieuwste technologieën. Deze oplossing kan zowel door kleine als grote brandweerzones gebruikt worden. FrontForce is modulair uit te bouwen en kan dus verder groeien naargelang de specifieke behoeften van ieder korps.

Bovendien werd FrontForce ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze partners, zodat de integratie tussen de verschillende systemen vlekkeloos verloopt. De oplossing bij Brandweer Gent bestaat uit FrontForce voor operationele processen, ZoneForce voor HR, opleidingen en rapportage, en een AVL-MDT systeem van Cassidian en IT Mobile voor de routing en incidentinfo in het voertuig.

Technologie is echter een middel, maar geen doel: de veiligheid van de hulpverleners komt altijd op de eerste plaats. FrontForce maakt alle informatie mobiel beschikbaar, ook in de voertuigen en tijdens de interventies zodat gevaren beter ingeschat kunnen worden. FrontForce werd ontworpen voor betrouwbaarheid, beschikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

Sam Gydé: *"Een oproep verloopt altijd via het centrum 100. Daar zal een call taker alle relevante zaken noteren in zijn systeem en doorsturen naar het korps dat bevoegd is. Via een XML bestand komt de informatie over de oproep onze meldkamer binnen. Dit wordt zeer snel geaccepteerd en gedispached. De dispatchingssoftware in combinatie met FrontForce wijst automatisch de juiste voertuigen en middelen toe en die worden dan binnen de minuut uitgestuurd. Onze geïntegreerde oplossing laat ons toe de voertuigen live te volgen en te voorzien van de nodige informatie. Bijvoorbeeld, als er een brand is, zorgt het systeem ervoor dat de mensen beschikken over plattegronden en toegangspunten van het gebouw, hydrant informatie, informatie over andere aanrijdende voertuigen etc. Bij een ongeval met gevaarlijke stoffen voorziet het systeem gevaarlijke stofinfo, voor technische hulpverlening is een link met Crash Recovery System mogelijk. De mogelijkheden zijn eindeloos"*

Met FrontForce kan de status van de ploegen permanent gevolgd worden: wanneer ze vertrekken, ter plaatse komen, het incident onder controle hebben, en wanneer ze terug beschikbaar zijn voor een volgend incident. Informatie over de beschikbaarheid van personeel, bijvoorbeeld door

